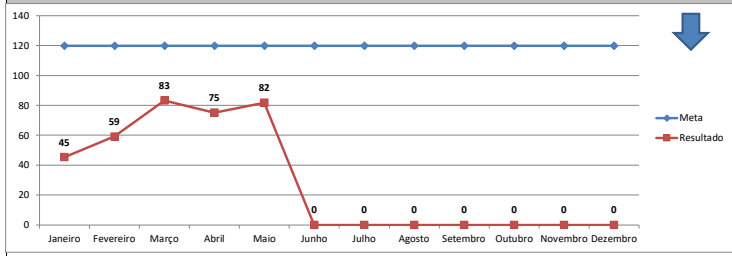
Governo do Estado do Rio de Janeiro Secretaria de Estado de Saúde Superintendência de Monitoramento de Qualidade dos Contratos de Saúde	**Código:** ID-RFI	**Aprovado por:** **Emitido por:**
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	MINUTOS

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 120 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo
ABRIL/2023
Versão
MAIO/2023
Última Atualização

Justificativa

No mês analisado a meta contratual foi alcançada.

Análise Crítica

Manutenção e treinamentos recorrentes com a equipe médica serão ainda mais intensificados para mantermos sempre o indicador dentro do estipulado contratualmente junto a SES.

Ação de Melhoria

Manter a menor média possível do tempo maximo de espera desse indicador

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	160719	205326	334760	249603	320453							
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	3546	3471	4013	3324	3918							

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Resultado	45	59	83	75	82	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!